

Indicadores de Objetivos de Resultados

Gobierno Municipal, Tonaya Jalisco



Programa de Control Interno		Organismo Interno de Control				
Programa Sectorial		Programa Sectorial para el Buen Gobierno				
Periodo Fiscal		2021-2024				
Departamento	Objetivo Estratégico (Tema)	Meta	Estrategias Específicas	Línea de Acción	Indicador	Meta Alcanzada
Aqua Potable	1. Ofrecer la operatividad de agua potable y drenaje .	Conexión, cobro y atención a usuarios del servicio de agua potable y drenaje	1.1. Conexión del servicio de agua y drenaje de particulares y negocios a las redes municipales, así como el cobro y atención de quejas y aclaraciones de los usuarios de los servicios.	Conexiones nuevas de agua potable al sistema y atención inmediata a quejas y aclaraciones respecto a los cobros del agua potable	Mayor Número de conexiones nuevas y disminución de Quejas	75%
	2. Proporcionar el mantenimiento y preventivo	Operación y mantenimiento de las redes de agua potable, alcantarillado y saneamiento	2.1. Consiste en mantener en condiciones de operación los sistemas de extracción y distribución de agua potable, así como conducir hasta su saneamiento las aguas residuales de nuestros usuarios	Reparación constante a las redes de agua potable y conducción adecuada para el saneamiento del agua	Sistemas de Extracción y Distribución de agua en condiciones óptimas	65%
	3- Proporcionar el mantenimiento correcto y preventivo	Atención de reportes de forma ágil y eficiente.	3.1 Pasar el reporte en cuanto lo tomemos al personal operativo para que se realice la reparación y prevenir un daño mayor	Contar con mayor material para hacer reparaciones a los daños que sufran la tubería y los depósitos de agua potable	Atención Inmediata de fugas y demás inconsistencias	50%
* Cabe destacar que no se cumplió al 100% por falta de presupuesto no contamos con trabajadores suficientes y la maquinaria necesaria para realización de los trabajos						