

H. AYUNTAMIENTO DE TONAYA JALISCO  
HACIENDA MUNICIPAL



HACIENDA MUNICIPAL	L.C.P GABRIELA RUELAS ESPINOZA
DEPARTAMENTO O ÁREA	NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR

**PLAN OPERATIVO 2024**

**Objetivo General:**

Ser una dependencia del Gobierno Municipal eficiente, que rinda cuentas claras a la ciudadanía y facilite el pago oportuno a los contribuyentes mediante la automatización de procesos logrando incrementar la recaudación de ingresos, organizar, planear, dirigir y llevar el control de la forma correcta los recursos públicos que ingresan al H. Ayuntamiento, con el propósito de hacer mejor uso de ellos para beneficio de los ciudadanos y de las personas que colaboran en el mismo, así como recuperar la morosidad de los recursos para incrementar nuestros ingresos.

**Objetivos Específicos:**

1.- Tener un control apropiado de todos los ingresos y egresos debidamente registrados en los programas correspondientes	4.- Diseñar estrategias para el ahorro de recursos materiales y financieros
2.- Realizar la recaudación de ingresos del año en curso por conceptos registrados en la Ley de Ingresos vigente.	5.- Implementar estrategias para brindar mejor atención a cada uno de los usuarios de nuestra dependencia.
3.-Evaluar los gastos estimados para considerar los prioritarios, respetando el plan de austeridad propuesto por el H. Ayuntamiento.	6.- Asistencia a búsqueda de capacitaciones específicas para el personal del área brindadas por las diferentes dependencias gubernamentales.

No	ACTIVIDADES	PERIODO												META	INDICADOR	RECURSOS	RESPON.				
		ENERO				A				DICIEMBRE											
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
1	Solicitar propuesta mensual de optimización y ahorro de recursos, a cada una de las áreas																	Unir esfuerzos para optimizar recursos materiales y financieros.	Reducción de gastos mensuales en cada una de las áreas.	No aplica	L.C.P GABRIELA RUELAS ESPINOZA

2	Realizar los cobros de los pagos retrasados a los contribuyentes correspondientes.											Recaudación de adeudos.	Incremento del ingreso mensual.	No aplica	L.C:P GABRIELA RUELAS ESPINOZA		
3	Atender las necesidades de cada una de las personas que ingresan al área de manera oportuna y eficaz.											Ofrecer servicio de calidad a los usuarios.	Opiniones positivas en las encuestas de atención al público en general.	No aplica	L.C.P GABRIELA RUELAS EPSINOZA		
4	Ofrecer información oportuna del control financiero del municipio.  Elaborar reportes mensuales de las actividades realizadas.  Subir a la plataforma los informes mensuales de la cuenta pública.													Ofrecer información oportuna al público en general de cada actividad realizada en nuestra dependencia.	Eficiencia en las solicitudes de transparencia	No aplica	L.C.P GABRIELA RUELAS ESPINOZA